

Oikaisuvaatimus virkatodistusta koskevaan laskuun

147/02.08.00.00/2025

Yhteinen kirkkoneuvosto 11.06.2026 § 121

Esittelijä	Hallinto- ja talousjohtaja Timo Laakso
Esittely	<p>Asiakas on tehnyt oikaisuvaatimuksen saamastaan virkatodistuksen laskusta [REDACTED]. Todistuksen hinta on 35 € ja toimitusmaksu 5 €. Asiakas on ymmärtänyt, että toimitusmaksu tarkoittaisi koko tilauksen hintaa ja vaatii oikaisua laskuun. Sähköisen asiointipalvelun kautta tilatessa kerrotaan yleistekstissä erilaisten toimitusvaihtoehtojen hinnoista, mutta ennen tilauksen lähettämistä asiakkaan pitää rastittamalla vakuuttaa tutustuneensa toimitusehtoihin ja hinnastoon. Virkatodistuksen laskutus on tehty hinnaston mukaan.</p>
Esitys	Oikaisuvaatimus hylätään.
Päätös	Esityksen mukaan.