

Oikaisuvaatimus virkatodistuskasta

147/02.08.00.00/2025

Yhteinen kirkkoneuvosto 23.10.2025 § 202

Esittelijä Hallinto- ja talousjohtaja Timo Laakso

Esittely Asiakas on joulukuussa 2024 tilannut puhelimitse virkatodistuksen isästään, ja saanut sen 17.12.2024. Saapunutta tilattua kokonaisuutta hän on reklamoinut soittaen ja tekstiviestillä.



Tilaus on mahdollista peruuttaa siihen saakka, kunnes se otetaan valmisteluun. Tässä tapauksessa ilmoitus tarpeettomuudesta on tullut vasta, kun hän on jo saanut tilaamansa todistukset. Olemme hänelle vastanneet, että virkatodistuskokonaisuus ja siihen liittyvä lasku ovat tilauksen mukaiset ja lasku tulee maksaa. Virkatodistusmaksut ovat ulosottokelpoisia. Oikaisuvaatimusaika on 14 vrk + tiedoksisaantiaika. Oikaisuvaatimusohjeet annetaan laskun yhteydessä.

Asiakas ei ole maksanut laskua kokonaan, vaan on jättänyt virheelliseksi kokemansa osan 20 € maksamatta. Maksamaton suorituksen osuus on lähtenyt perintään.

Asiakas on sittemmin maksanut perinnässä olleen osan, eikä hänellä ole enää avoimia maksuvelvoitteita suuntamme.

Esitys Turun ja Kaarinan seurakuntayhtymän yhteinen kirkkoneuvosto toteaa, että kyseinen lasku on ollut tilauksen mukainen ja on suoritettu kokonaisuudessaan. Laskun oikaisuun ei ole perustetta, joten oikaisuvaatimus hylätään.

Päätös Esityksen mukaan.