

## Toimistosihteerin viran perustaminen hautatoimistoon

193/01.01.01.00/2023

Yhteinen kirkkoneuvosto 18.09.2025

Esittelijä	Kiinteistöjohtaja Kalle Luoma
Esittely	<p>Seurakuntayhtymän hautauspalveluiden ja hautojen hoidon asiakaspalvelu on keskitetty Eerikinkadun asiakaspalvelupisteeseen hautatoimistoon. Siellä hoidetaan siunaus- ja hautapaikkavaraukset, hautauspalvelu- ja tuhkaustilaukset, hautakirjanpito, hautojen hoidon asiakaspalvelu ja hautaustoimen palveluihin liittyvät laskutusasiat. Toimiston kautta sovitaan vuosittain noin 2000 hautausta, tilataan noin 3000 tuhkausta, tehdään sopimukset noin 400 uudesta hautapaikasta ja ilmoitetaan noin 500 haudan hautaoikeuden päättymisestä ja sovitaan noin 8400 haudanhoitosopimuksen jatkamisesta tai uudesta hoitosopimuksesta. Lisäksi neuvotaan asiakkaita kaikissa hautauksiin ja hautojen hoitopalveuihin liittyvissä asioissa ja otetaan vastaan palveluihin liittyviä reklamaatioita paikan päällä, puhelimitse ja sähköpostitse. Kaikkiaan hautatoimiston kautta hallinnoidaan noin 59 000 haudan ja yli 100 000 vainajan tietoja. Hautatoimiston kautta myytävien hautapaikkojen ja palveluiden yhteisarvo on noin 2,8 milj. €. Myynnin arvo tulee kasvamaan vuonna 2026 hautauksiin liittyvien maksujen hinnankorotusten takia noin 3,5 milj. euroon.</p> <p>Hautatoimistoon perustettiin kaksi uutta toimistosihteerin virkaa vuosina 2023 ja 2024. Esihenkilönä toimivan hautatoimistonhoitajan johdolla työskentelee nykyisin viisi vakituista toimistosihteeriä, joista kolme työskentelee pääosin hautausvarauksissa, yksi hautojen hoidon asiakaspalvelutehtävissä ja yksi laskutuksessa. Lisäksi määräaikaisin työsuhtein tehdään hieman vajaa kolme henkilötyövuotta. Takavuosilta tekemättä jääneitä rästejä on saatu tällä henkilöstömäärällä vähitellen purettua. Nykyinen vakituisen henkilöstön määrä on pysyväksi ratkaisuksi kuitenkin edelleen liian pieni. Yhden uuden viran perustamiselle on tarve. Tällöin määräaikaisen henkilöstön määrää voidaan vastaavasti vähentää.</p> <p>Uuden tehtävän painopiste tulisi olemaan hautojen hoidon asiakaspalvelutehtävissä, mutta valittavan tulee kuitenkin olla valmis toimimaan myös muissa hautatoimiston tehtävissä. Tehtävän vaativuusryhmä olisi sama, kuin useimmilla muilla hautatoimiston toimistosihteereillä, eli 403/60. Viran palkkakustannukset katetaan hautainhoitorahaston varoista.</p>
Esitys	Yhteinen kirkkoneuvosto esittää yhteiselle kirkkovaltuustolle, että se päättää perustaa 5.1.2026 lukien hautaustoimipalveluihin uuden toimistosihteerin viran.

Viran kelpoisuusehtona on soveltuva teoreettinen koulutus tai tutkinto (esim. amk) tai vastaava teoreettinen osaaminen ja työkokemus, suomen kielen hyvä suullinen ja kirjallinen taito sekä ruotsin kielen tyydyttävä ymmärtämisen taito.  
Viran palkkaus määräytyy vaativuusryhmän 403/60 mukaan.

Päätös