

## Keskusteluavun kehittäminen

298/04.06.00/2023

Yhteisen diakonia- ja sielunhoitotyön johtokunta 06.09.2023 § 79

Esittelijä	Diakonia- ja sielunhoitotyön johtaja Teemu Hälli
Esittely	<p>Diakonia- ja sielunhoitotyön johtokunta teki aloitteen sielunhoitopalveluiden vahvistamisesta kokouksessaan 9.6.2021 (D&amp;S jk 9.6.2021 §50). Aloitetta on seurannut laaja valmistelutyö operatiivisessa johtoryhmässä ja kirkkoherrakokouksessa. Sielunhoitopalveluiden tunnettuudesta laadittiin myös Taloustutkimuksen suorittama kyselytutkimus keväällä 2022.</p> <p>Kuluneen vuoden aikana seurakuntien tarjoamaa keskustelutukea on määritetty tarkemmin. Määrittelyn aikana on pystytty selvemmin hahmottamaan se, mitä seurakuntien keskustelutuki on, mitkä ovat sen vahvuudet ja mitä toimenpiteitä vaaditaan keskustelutuen tunnettuuden kehittämiseen. Samalla on laadittu selkeä palvelulupaus ja mietitty markkinointimahdollisuuksia. Työskentelyn tuloksena laadittu keskustelutuen palvelukuvaus on tämän pykälän liitteenä. Keskeinen uudistus on sähköisen ajanvarauspalvelun liittäminen osaksi keskustelutukea.</p> <p>Sielunhoito nähdään seurakuntayhtymässä ja sen seurakunnissa seurakunnan perustehtävänä. Sielunhoitopalveluiden kehittämiseen halutaan panostaa ja osa seurakunnista on jo kohdistanut henkilöstöresursseja sielunhoidon vahvistamiseen. Sielunhoidon kehittämisessä ei ole kyse hanketoiminnasta, vaan kirkon perustehtävän toteuttamisesta.</p> <p>Työntekijöille järjestetään syyskuussa 2023 koulutustilaisuuksia uudesta ajanvarausjärjestelmästä. Sähköinen ajanvaraus avataan syksyn 2023 aikana. Samassa yhteydessä toteutetaan keskustelutuen markkinointikampanja.</p>
Esitys	Yhteisen diakonia- ja sielunhoitotyön johtokunta merkitsee tiedokseen keskusteluavun kehittämiseksi tehdyn valmistelun.
Päätös	Esityksen mukaan.