

Esittelijä	Diakonia- ja sielunhoitotyön johtaja Teemu Hälli
Esittely	<p>Yhteisen diakonia- ja sielunhoitotyön yksikkö toteutti yhdessä Turun ammattikorkeakoulun ja muiden kumppaneiden kanssa vuosina 2021-2022 Arvo ihmiselle -hankkeen.</p> <p>Hankkeen toiminnan ideana oli ruoka-apupaikkoja ja matalan kynnyksen kohtaamispaikkoja ylläpitävien toimijoiden kokoaminen yhteen ja heidän ohjauksellisen toimintansa tukeminen kohderyhmän auttamiseksi. Toiseksi tavoitteena oli löytää ja tukea jokaisen hanketoimijan erityisosaamista niin, että vähillä resursseilla saadaan enemmän aikaiseksi. Kohderyhmänä hankkeessa olivat 30–64-vuotiaat työttömät, työelämän ulkopuolella olevat ja työmarkkinoilla kaikkein heikommassa asemassa sekä haasteellisessa elämäntilanteessa olevat henkilöt. Toinen hankkeen kohderyhmä ovat vapaaehtoiset tai palkatut työntekijät (ei hanketyöntekijä) ruoka-apupaikoissa tai matalan kynnyksen kohtaamispaikoissa.</p> <p>Hankkeessa etsittiin yhteiskehittämisen kautta yhteisiä rajapintoja tekemiseen ja työkaluja niiden toteuttamiseen arjessa. Niitä löytyi muun muassa Hyvinvointia elämään -ryhmissä kokemusasiantuntijan ja diakoniatyöntekijän yhteistyöstä; digituen järjestämisestä ja arjen taidot yhdistettynä toiminnallisuuteen hävikkiruuan parissa. Ylipäänsä tärkeää on toiminnallisuus lähellä osallistujien kotia, lähiöissä. Toiminnallisuuden avulla on helpompaa lisätä osallisuutta.</p> <p>Arvioinnin perusteella esiin nousi useita kehitettäviä asioita toiminnassa, mutta tiivistettynä voidaan nostaa kolme tärkeintä teemaa. Ensimmäinen on yhden luukun periaate palvelujen saamiseksi järjestö- ja diakoniatoiminnalta eli ns. asiakkaan saattaminen palvelujen piiriin. Toiseksi tärkeimmäksi nimettiin tiedonkulku ja yhteistyö kentän toimijoiden välillä. Mainittiin myös tarve koulutukselle ja verkkokartan tutuksi tekemiselle. Kolmanneksi tärkeimmäksi teemaksi nousi palveluista viestintä asiakkaiden suuntaan. Asiakassuhteen rakentuminen vaatii pidempiaikaista luottamuksellisen suhteen luomista, mikä edellyttää jalkautumista ja kohtaamista.</p> <p>Hankkeen aikana tehtyjen havaintojen pohjalta lähetettiin Euroopan sosiaalirahastolle rahoitushakemus Arvo2-hankkeen toteuttamiseen.</p>
Esitys	Yhteisen diakonia- ja sielunhoitotyön johtokunta merkitsee tiedokseen Arvo ihmiselle -hankkeen loppuraportin.

Päätös

Esityksen mukaan.